



**AIR-CON INC. PR**  
**Política de Garantía**

**Equipos Residenciales y Comerciales Daikin, VRV, Air-Con DC Inverter,  
Air-Con Regular & Ducane**

Air-Con Inc. Distribuidor autorizado de Sistemas de Acondicionadores de Aire, garantiza que todos los productos con aplicación residencial y comercial Daikin, Air-Con & Ducane están libres de defectos y el periodo de garantía se detalla a continuación.

APLICACIÓN RESIDENCIAL			APLICACIÓN COMERCIAL		
Productos	Piezas electrónicas	Compresor	Productos	Piezas electrónicas	Compresor
Daikin hasta 3 Ton.	60 meses	60 meses	Daikin hasta 3 Ton.	60 meses	60 meses
Daikin Multi Split	60 meses	60 meses	Daikin Multi Split	60 meses	60 meses
Air-Con Inverter	24 meses	60 meses	Air-Con Inverter	24 meses	60 meses
Air-Con Non Inverter	12 meses	60 meses	Air-Con Non Inverter	12 meses	60 meses
Daikin VRV-S	24 meses	60 meses	Daikin VRV-S	12 meses	60 meses
Daikin VRV II, III	24 meses	72 meses	Daikin VRV II, III	12 meses	60 meses
Ducane	12 meses	60 meses	Air-Con 7.5 – 20 Ton.	12 meses	60 meses
			Air-Con sobre 20 Ton.	12 meses	12 meses

Todas las garantías son a partir de la fecha de compra, presentando factura original del "Dealer" autorizado o equipo comprado por Técnico de Refrigeración y A/C, debidamente licenciado acorde con las Leyes del Departamento de Estado de Puerto Rico. Las mismas aplican exclusivamente por defectos de fábrica y serán aplicables o no aplicables a las siguientes especificaciones...

- El control remoto que viene incluido con el equipo la garantía es de 12 meses.
  - Las garantías son en el remplazo de piezas dañadas. En el caso de los serpentines de condensador y evaporador, base de la aspa de abanico, paneles frontales y laterales, piso, tapas, piezas plásticas como turbinas, aspas, caretas o accesorios plásticos la garantía aplicará por **12 meses** y la misma será determinada en cada caso individual por Air-Con Inc.
  - La reclamación en garantía para las piezas eléctricas y compresor se realizará a través de Air-Con Inc., donde será verificada y probada, Air-Con Inc. reemplazará la pieza electrónica o el compresor dañado libres de cargos por los primeros 12 meses, durante el periodo de 48 meses restantes se aplicará un cargo del 15% del valor de la pieza o equipo por concepto de fletes.
  - Todas las garantías se entregarán en una de las instalaciones de Air-Con Inc. o a través de nuestros "Técnicos de Apoyo" del Departamento de Garantía, Air-Con Inc. no será responsable de ningún cargo que envuelva la reparación, cambios y cargas de refrigerantes, mano de obra, realización de trabajo, remoción, reinstalación de tuberías o remplazo de equipos ya sea por defectos de fábrica.
  - No aplicará garantía si los productos se instalan incorrectamente y fuera de las especificaciones del fabricante.
  - No aplicará garantía por defectos ocasionados debido al viento con salitre, corrosión o ubicadas a menos de 300 metros del mar.
  - Los equipos deberán estar limpios y es requisito presentar factura del técnico que evidencie el mantenimiento anual de por lo menos 2 veces al año, la garantía se aplicará por cada caso individual y será determinada por Air-Con Inc.
  - No aplicará garantía por daños ocasionados al equipo debido a piezas instaladas incorrectamente, animales dentro del equipo, piezas que no sean genuinas del fabricante, o se modifique, altere o cambie el diseño o se rompa, se caiga por alguna razón, una vez o después que el equipo haya salido fuera de las instalaciones de Air-Con Inc.
  - Daños ocasionados por uso y abuso incorrecto sea accidental o intencional, actos de vandalismo, inundaciones, fuego, Actos de Dios o algún otro evento fuera del control de Air-Con Inc. no tendrán garantía.
  - No aplicará garantía por uso del producto, después de tener fallas parciales, mantenimiento incorrecto, este en proceso de diagnóstico o en espera de alguna pieza, uso de agua contaminada o se haya utilizado algún producto químico no autorizado o utilizado en sistemas de aires acondicionados.
  - No aplicará garantía por descargas eléctricas causadas por rayos, altos o bajos voltajes y/o frecuencia incorrecta.**
  - No aplicará garantía por uso incorrecto de manual del fabricante en las aplicaciones, instalaciones, uso, servicio o mantenimiento, o el no cumplir con códigos, estándares, ordenanzas o especificaciones de las instituciones municipales o estatales y la industria.
  - Todo equipo instalado y funcionando dentro de los parámetros establecidos por fábrica y verificado por nuestros técnicos de Garantía no tienen cambio ni devolución. Toda pieza electrónica vendida y despachada correctamente según solicitada por el cliente, a través de las Tiendas o el Departamento de Piezas y Garantía de Air-Con Inc. no tienen garantía ni devolución de dinero, de ser autorizado una devolución o un remplazo del equipo o la pieza las mismas serán bajo los términos y condiciones de remplazo o devolución de dinero que Air-Con Inc. haya establecido.
  - Esta Política de Garantía aplica exclusivamente a equipos vendidos e instalados en Puerto Rico y distribuidos por Air-Con Inc.
  - Ofertas y garantías pueden variar según la promoción. Esta Política podrá ser revisada y actualizada en cualquier momento.
- Nota: "AirCon Gold Series" vendidas desde Feb. 2011 hasta Dec. 2011 tendrán garantía de 5 años en piezas electrónicas y 5 años en compresor.**

**Requisitos para reclamar garantía y hacerla valida:**

- Factura original de Compra – (En caso de que el Técnico original no preste el servicio, el cliente deberá solicitar servicio a otro Técnico o "Dealer autorizado" presentando su factura original de compra.)
- Air-Con Inc. reemplazará la pieza en garantía por entrega de la pieza dañada.
- Presentar factura de evidencia del mantenimiento ofrecido durante el año en cada reclamación.

Efectivo y revisado el 16 de marzo de 2011.

  
Sr. Jaime Maldonado  
Presidente

Air-Con Inc.  
Puerto Rico Operations